

担当者：はい、横浜観光ホテルでございます。

申込者：[あっえーとー] わたくし佐々木昇子<sasaki shouko>と申しますけれども、二月の二十五日から二泊三日で予約してる者なんです、予約の変更をお願いしたいんですけれども。

担当者：はいかしこまりました。[えー] それではお名前確認させていただきます。佐々木昇子<sasaki shouko>様でございますか。

申込者：はいそうです。

担当者：二月二十五日のご到着でございますね。

申込者：はいそうです。

担当者：はい。[えー] 二月二十五日ご到着佐々木<sasaki>様はい、[えー] ツインの [おー] レディースプラン、[えー] お食事の付いたプランで二泊<nihaku>ツインのお部屋ご予約させて頂いておりますが。

申込者：申し訳ないんですけれども、[えーと] 一緒に行く友達が一泊したのちの二泊<nihaku>めに [あの一] どうしても泊まれなくなりまして、わたくし一人で旅を続行したいんですけれども部屋を変えて頂きたいんですが。

担当者：はいかしこまりました。[えー] そういたしますと二十六日の夜、こちらがお一人様ということになりますね。

申込者：はい、そうです。

担当者：かしこまりました。[えー] それではシングルへの (こ) [えー] 変更ということでございますか。

申込者：そうですね、できればシングルをお願いしたいんですけれども。

担当者：はい分かりました。[えー] ただ [えー] ご予約頂いておりますプランというのが [えー] 女性二人の方の為のプランでございますので、[えー] シングルで夕食朝食の付いたプランがございませんが。

申込者：[あっ] それでも構わないのでお願いできますでしょうか。

担当者：はい、[えー] そういたしますと二十六日の晩、[えー] 予約状況確認いたしますので少々お待ち頂けますでしょうか。

申込者：はい、お願いいたします。

担当者：はいお待たせいたしました。[えー] 二十六日の晩でございますと [おー] シングルのお部屋、[えー] 八千五百円のお部屋と一万一千五百円のお部屋 [えー] いずれもあいておりますが。

申込者：八千五百円のお部屋はどんな感じのお部屋でしょうか。

担当者：はい、[えー] やや (す) 手狭なお部屋になります。おもにビジネスマンの方に使って頂く為に用意してるお部屋でございますが。

申込者：[じゃあ] そちらの八千五百円の方でお願いできますでしょうか。

担当者：はい、[えー] もちろんただビジネスホテルなどとは違いましてゆっくりして頂ける (ごへ) [えー] お部屋をご用意しております。ではこちらの方に予約の変更ということで。

申込者：はい、よろしく願いいたします。

担当者：はい、それでは確認させていただきます。[えー]二十五日の日はそのまま二十六日のツインのお部屋はキャンセルということで [えー] シングル八千五百円のお部屋をお取りいたします。

申込者：はい、よろしく願いいたします。

担当者：佐々木<sasaki>様他にご用はございますか。

申込者：[あ] 特にございません。

担当者：はい、[えー] それでは二月二十五日 [えー] もうそろそろでございますが、ご到着お待ちしております。

申込者：はい、よろしく願いいたします。

担当者：わたくしフロントの松丸<matsumaru>が承りました。ありがとうございました。